

Taryfa została zatwierdzona decyzją nr GL.RZT.70.2.2023 z dnia 23.03.2023 r. wydaną przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Gliwicach.

TARYFA
dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
na okres od 22 kwietnia 2023 do 21 kwietnia 2026
dla Gminy Lasowice Wielkie

Spis treści:

1. Informacje ogólne	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności	3
3. Rodzaj i struktura taryfy	4
4. Taryfowe grupy odbiorców	4
5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat	5
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	11
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat	12
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	12
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	13

1. Informacje ogólne

Przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie gminy Lasowice Wielkie realizuje jej zadania własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie w rozliczeniach z odbiorcami usług Przedsiębiorstwo stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach decyzją Nr GL.RZT.70.58.2021.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Lasowice Wielkie na okres od 22.04.2023 do 21.04.2026 roku.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7.06.2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020, poz. 2028 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą, przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472 z późn. zm.) zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych świadczonych przez Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. w Kluczborku, na terenie Gminy Lasowice Wielkie.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną ze źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann, do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych oraz na cele przeciwpożarowe.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Wodociągi i Kanalizacja „HYDROKOM” Sp. z o.o. w Kluczborku prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Nr 1/2007 Wójta Gminy Lasowice Wielkie z dnia 18 października 2007 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych
2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod

odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Przedsiębiorstwo utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciu Chocianowice oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu gminy Lasowice Wielkie do oczyszczalni ścieków w Trzebiszynie, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badanie laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-kanalizacyjne, powiększa teren objęty siecią wodociągową i kanalizacyjną poprzez budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

Ponadto przedsiębiorstwo wykonuje odpłatne usługi wodociągowe i kanalizacyjne, polegające przede wszystkim na usuwaniu awarii oraz wymianie wodomierzy. Dodatkowo świadczy usługi sprzętem specjalistycznym i wywozi ścieki ze zbiorników bezodpływowych.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo przedkłada taryfę:

a) taryfa niejednolita wieloczęłonowa

- dostarczanie wody

b) opłaty abonamentowe

4. Taryfowe grupy odbiorców

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowania sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na poniższe taryfowe grupy odbiorców usług:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w związku ze zróżnicowaniem opomiarowania poboru wody, sposobu odczytu i rozliczenia oraz różnymi okresami rozliczeniowymi wyodrębniono w obrębie gospodarstw domowych 8 grup, a w obrębie pozostałych odbiorców 8 grup odbiorców usług.

I Charakterystyka grup odbiorców.

WG1 – Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym,

WG2 – Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,

WG3 – Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,

WG4 – Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,

WG5 – Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego IBOK w okresie 3 miesięcznym,

WG6 – Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego IBOK-PDF w okresie 3 miesięcznym,

WG7 – Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego w okresie rozliczeniowym,

WG8 – Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego w okresie rozliczeniowym, faktura elektroniczna,

Gospodarstwa domowa to grupa odbiorców zużywających wodę na cele gospodarstw domowych.

WO1 – Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym,

WO2 – Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,

WO3 – Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,

WO4 – Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,

WO5 – Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego IBOK w okresie 3 miesięcznym,

WO6 – Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego IBOK-PDF w okresie 3 miesięcznym,

WO7 – Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego w okresie rozliczeniowym,

WO8 – Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego w okresie rozliczeniowym, faktura elektroniczna,

Pozostali odbiorcy to grupa odbiorców zużywających wodę na pozostałe cele, m.in.:

- potrzeby produkcji,
- administracji, wymiaru sprawiedliwości,
- oświaty i wychowania,
- ochrony zdrowia i opieki społecznej,
- dla gminy - wodę dostarczaną do publicznych źródeł, fontann, zraszania publicznych ulic i terenów zielonych oraz na cele przeciwpożarowe,

II. Taryfowa grupa odbiorców – ochrona przeciwpożarowa

- został wyodrębniony odbiorca (Gmina Lasowice Wielkie) dla którego świadczona jest usługa w zakresie ochrony przeciwpożarowej na terenie gminy.

5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.

I Rozliczenia za dostawę wody.

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

1. Cena – wyrażona w złotych za m³ dostarczonej wody,
2. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny (Taryfy: WG1 – gospodarstwa domowe, WO1 – pozostali odbiorcy) stosowana w rozliczeniach z odbiorcami w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Opłata jest pobierana bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy określony w stosownej umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Okres rozliczeniowy, to okres w którym będą dokonywane przez Przedsiębiorstwo odczyty wskazań wodomierzy oraz wystawiane faktury.
3. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny – faktura elektroniczna (Taryfy: WG2 – gospodarstwa domowe, WO2 – pozostali odbiorcy) stosowana w rozliczeniach z odbiorcami w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Opłata jest pobierana bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy określony w stosownej umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Okres rozliczeniowy, to okres w którym będą dokonywane przez Przedsiębiorstwo odczyty wskazań wodomierzy oraz wystawiane faktury i przesyłane w formie elektronicznej.
4. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej (Taryfy: WG3 – gospodarstwa domowe, WO3 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2 i uwzględniająca dodatkowo rozliczenie wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazania wodomierza dodatkowego.
5. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej – faktura elektroniczna (Taryfy: WG4 – gospodarstwa domowe, WO4 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2 i uwzględniająca dodatkowo rozliczenie wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazania wodomierza dodatkowego. Ponadto wystawiane faktury będą przesyłane w formie elektronicznej.
6. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny IBOK (Taryfy: WG5 – gospodarstwa domowe, WO5 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2. Opłata dotyczy odbiorców, którzy samodzielnie dokonują odczytu stanu wodomierza głównego i za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi Klientów przekazują wymagane informacje do Przedsiębiorstwa.
7. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz główny IBOK–PDF (Taryfy: WG6 – gospodarstwa domowe, WO6 – pozostali odbiorcy) stosowana wg zasad określonych w punkcie 2. Opłata dotyczy odbiorców którzy samodzielnie dokonują odczytu stanu wodomierza głównego i za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi Klientów przekazują wymagane informacje do Przedsiębiorstwa oraz wyrazili zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
8. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz (Taryfy: WG7 – gospodarstwa domowe, WO7 – pozostali odbiorcy) stosowana jest w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w oparciu o wskazania wodomierza. Opłata jest pobierana bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody, lub też jego całkowitego braku wyrażona w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy określony w stosownej umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

9. Stawka opłaty abonamentowej – wodomierz – faktura elektroniczna (Taryfy: WG8 – gospodarstwa domowe, WO8 – pozostali odbiorcy) stosowana jest w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w oparciu o wskazania wodomierza. Opłata jest pobierana bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody, lub też jego całkowitego braku wyrażona w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy określony w stosownej umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Ponadto wystawiane faktury będą przesyłane w formie elektronicznej.

II Rozliczenia z tyt. ochrony przeciwpożarowej:

Stawka opłaty abonamentowej – ochrona przeciwpożarowa (Taryfa OP1) - został wyodrębniony 1 odbiorca (Gmina Lasowice Wielkie) dla którego świadczona jest usługa w zakresie ochrony przeciwpożarowej na terenie gminy dotycząca przede wszystkim przeglądów, konserwacji i remontów hydrantów.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Tabela 1.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 22.04.2023 do 21.04.2024 roku.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	WG1 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym,	3,86	4,17	7,00	7,56
2	WG2 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	3,86	4,17	3,54	3,82
3	WG3 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,	3,86	4,17	7,70	8,32
4	WG4 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	3,86	4,17	4,24	4,58
5	WG5 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego IBOK w okresie 3 miesięcznym,	3,86	4,17	5,43	5,86
6	WG6 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego IBOK-PDF w okresie 3 miesięcznym,	3,86	4,17	3,57	3,86
7	WG7 - Gospodarstwa domowe rozliczane na			5,55	5,99

	podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym,	3,86	4,17		
8	WG8 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym, faktura elektroniczna,	3,86	4,17	3,90	4,21
9	WO1 – Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym,	3,92	4,23	7,00	7,56
10	WO2 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	3,92	4,23	3,54	3,82
11	WO3 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,	3,92	4,23	7,70	8,32
12	WO4 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	3,92	4,23	4,24	4,58
13	WO5 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego IBOK w okresie 3 miesięcznym,	3,90	4,21	5,43	5,86
14	WO6 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego IBOK-PDF w okresie 3 miesięcznym,	3,92	4,23	3,57	3,86
15	WO7 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym,	3,92	4,23	5,55	5,99
16	WO8 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym, faktura elektroniczna,	3,91	4,22	3,90	4,21

Tabela 1.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres 22.04.2024 do 21.04.2025 roku.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	WG1 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym,	4,04	4,36	7,00	7,56
2	WG2 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,04	4,36	3,54	3,82
3	WG3 - Gospodarstwa domowe rozliczane na	4,04	4,36	7,70	8,32

	podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,				
4	WG4 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,04	4,36	4,24	4,58
5	WG5 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego IBOK w okresie 3 miesięcznym,	4,04	4,36	5,43	5,86
6	WG6 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego IBOK-PDF w okresie 3 miesięcznym,	4,04	4,36	3,57	3,86
7	WG7 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym,	4,04	4,36	5,55	5,99
8	WG8 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym, faktura elektroniczna,	4,04	4,36	3,90	4,21
9	WO1 – Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym,	4,10	4,43	7,00	7,56
10	WO2 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,10	4,43	3,54	3,82
11	WO3 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,	4,10	4,43	7,70	8,32
12	WO4 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,10	4,43	4,24	4,58
13	WO5 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego IBOK w okresie 3 miesięcznym,	4,08	4,41	5,43	5,86
14	WO6 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego IBOK-PDF w okresie 3 miesięcznym,	4,09	4,42	3,57	3,86
15	WO7 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym,	4,10	4,43	5,55	5,99
16	WO8 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym, faktura elektroniczna,	4,10	4,43	3,90	4,21

Tabela 3.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 22.04.2025 do 21.04.2026 roku.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	WG1 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym,	4,13	4,46	7,00	7,56
2	WG2 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,13	4,46	3,54	3,82
3	WG3 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,	4,13	4,46	7,70	8,32
4	WG4 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,13	4,46	4,24	4,58
5	WG5 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego IBOK w okresie 3 miesięcznym,	4,13	4,46	5,43	5,86
6	WG6 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego IBOK-PDF w okresie 3 miesięcznym,	4,13	4,46	3,57	3,86
7	WG7 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym,	4,13	4,46	5,55	5,99
8	WG8 - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym, faktura elektroniczna,	4,13	4,46	3,90	4,21
9	WO1 – Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym,	4,20	4,54	7,00	7,56
10	WO2 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,	4,20	4,54	3,54	3,82
11	WO3 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresie 3 miesięcznym,	4,20	4,54	7,70	8,32
12	WO4 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody	4,20	4,54	4,24	4,58

	bezpłatnie zużytej w okresie 3 miesięcznym, faktura elektroniczna,				
13	WO5 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego IBOK w okresie 3 miesięcznym,	4,20	4,54	5,43	5,86
14	WO6 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza głównego IBOK-PDF w okresie 3 miesięcznym,	4,19	4,53	3,57	3,86
15	WO7 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym,	4,20	4,54	5,55	5,99
16	WO8 - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza w okresie rozliczeniowym, faktura elektroniczna,	4,20	4,54	3,90	4,21

Tabela 2. Wysokość stawek opłaty abonamentowej dla Gminy Lasowice Wielkie – ochrona przeciwpożarowa

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Okres obowiązywania taryf					
		22.04.2023 do 21.04.2024		22.04.2024 do 21.04.2025		22.04.2025 do 21.04.2026	
		Cena/stawka opłaty		Cena/stawka opłaty		Cena/stawka opłaty	
		netto	brutto*	netto	brutto*	netto	brutto*
1	OP-1 Stawka opłaty abonamentowej - ochrona przeciwpożarowa w okresie 1 miesiąca	2083,00	2249,64	2083,00	2249,64	2083,00	2249,64

* - Cena/stawka opłaty brutto zawiera podatek VAT w wysokości 8%

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Na terenie działania spółki brak punktów poboru wody nie wyposażonych w wodomierze główne oraz nieopomiarowanych lokali.

- 6.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone jest zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- 6.2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej, opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 6.3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego czy, Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.
- 6.4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminie określonych w umowie.
- 6.5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

- 6.6. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa.
- 6.7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Użyte określenia oznaczają:

1. Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym
2. Wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku przy punkcie czerpalnym wody
3. Wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków mieszkalnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

Zróżnicowana została wysokość ceny za 1 m³ dostarczonej wody ze względu na

1. Należności nieregularne przypisane do taryfowej grupy – gospodarstwa domowe zgodnie z ustalonymi odpisami aktualizującymi należności.
2. Zróżnicowanie wysokości stawek opłat za usługi wodne.

Zostały utrzymane opłaty abonamentowe:

1. **Opłata abonamentowa – wodomierz główny** jest płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności.
2. **Opłata abonamentowa – wodomierz główny – faktura elektroniczna,**
3. **Opłata abonamentowa – wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej** - jest płacona przez odbiorcę usług Przedsiębiorstwu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, za usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności. Dodatkowo opłata uwzględnia koszty odczytu wodomierza dodatkowego.
4. **Opłata abonamentowa – wodomierz główny i wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej – faktura elektroniczna,**
5. **Opłata abonamentowa - wodomierz główny IBOK-** jest ona płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, za rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody. Odczyt wodomierza jest dokonywany przez odbiorcę i przekazywany Przedsiębiorstwu wg ustalonych zasad.
6. **Opłata abonamentowa –wodomierz główny IBOK–PDF** – jest ona płacona przez odbiorcę usług za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych

i za rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody. Odczyt wodomierza jest dokonywany przez odbiorcę i przekazywany Przedsiębiorstwu wg ustalonych zasad. Ponadto odbiorca otrzymuje fakturę w formie elektronicznej.

7. **Oplata abonamentowa – wodomierz** jest płacona przez osobę korzystającą z lokalu za usługę odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.
8. **Oplata abonamentowa – wodomierz – faktura elektroniczna,**
9. **Oplata abonamentowa – ochrona przeciwpożarowa** – rozliczenia dokonywane są tylko z 1 podmiotem (Gminą Lasowice Wielkie) na podstawie miesięcznych faktur.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

- 1) Mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dn. 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294);
- 2) Chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, tj. przez zwieszenie zawiadomień w dzielnicy lub miejscowości, której to zakłócenie dotyczy oraz poprzez internet, z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 6 godzin.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 6 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru

wody i poinformować o tym fakcie odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczanie wielkości strat,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczania zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.