

**Protokół nr 15/2020**  
**z posiedzenia Komisji Rewizyjnej Rady Gminy Lasowice Wielkie**  
**z dnia 15 lipca 2020 r.**

Pan Norbert Barcz – Przewodniczący Komisji Rewizyjnej o godzinie 13:00 otworzył posiedzenie Komisji Rewizyjnej, które odbywało się w Sali Narad Rady Gminy Lasowice Wielkie, po powitaniu radnych oraz gości oświadczył, iż zgodnie z listą obecności aktualnie w posiedzeniu uczestniczy 4 członków komisji, co stanowi quorum pozwalające na podejmowanie prawomocnych decyzji.

Komisja obradowała w składzie:

- Norbert Barcz – przewodniczący;
- Brygida Kasprzyk - z-ca przewodniczącego;
- Adam Młynarczyk – członek komisji;
- Rafał Goroński – członek komisji/

W posiedzeniu komisji uczestniczyli:

- Daniel Gagat – Wójt Gminy Lasowice Wielkie;
- Małgorzata Nowak – Szepela – Kierownik GOPS

Pan Norbert Barcz – Przewodniczący Komisji Rewizyjnej przedstawił propozycję porządku obrad:

- 1. Analiza realizacji zadań ustawowych i zleconych przez GOPS w Lasowicach Wielkich za rok 2019.**
- 2. Sprawy bieżące.**

Komisja Rewizyjna jednogłośnie przyjęła przedstawiony porządek obrad (4 głosy „za”; 0 „przeciw”; 0 „wstrzymujących się”).

Przewodniczący Komisji Rewizyjnej Pan Norbert Barcz poinformował członków Komisji, że w związku z zaplanowanym posiedzeniem Komisji Rewizyjnej Rady Gminy Lasowice Wielkie, pismem nr RG.0012.3.6.2020 z 8 lipca 2020 r., zwrócił się z prośbą o przygotowanie – udostępnienie materiałów objętych tematami posiedzenia niezbędnych do ich przeanalizowania. Do tematu zawartego w punkcie 1 między innymi:

- ilość godzin usług opiekuńczych z podziałem na opiekunki – etaty;

- ilość podopiecznych z podziałem na pracowników GOPS oraz pielęgniarki środowiskowe;
- ilu podopiecznym przysługują specjalistyczne usługi opiekuńcze i kto je wykonuje;
- jak GOPS realizuje pomoc dla osób najbardziej potrzebujących;
- ilość rodzin korzystających z asystenta rodziny.

**Ad. 1. Analiza realizacji zadań ustawowych i zleconych przez GOPS w Lasowicach Wielkich za rok 2019.**

Wójt Gminy Lasowice Wielkie, Pan Daniel Gagat przedłożył na posiedzenie Komisji Rewizyjnej następujące materiały:

- ilość godzin usług opiekuńczych z podziałem na opiekunki – etaty – pismo stanowi załącznik do niniejszego protokołu;
- ilość podopiecznych z podziałem na pracowników GOPS oraz pielęgniarki środowiskowe - pismo stanowi załącznik do niniejszego protokołu;
- ilu podopiecznym przysługują specjalistyczne usługi opiekuńcze - pismo stanowi załącznik do niniejszego protokołu;
- jak GOPS realizuje pomoc dla osób najbardziej potrzebujących - pismo stanowi załącznik do niniejszego protokołu;
- ilość rodzin korzystająca z pomocy asystenta rodziny - pismo stanowi załącznik do niniejszego protokołu.

Przewodniczący Komisji Rewizyjnej Pan Norbert Barcz, odczytał wyjaśnienia przygotowane przez Kierownik GOPS Panią Małgorzatę Nowak – Szepela w temacie ilość godzin usług opiekuńczych z podziałem na opiekunki. Przewodniczący Komisji Rewizyjnej Pan Norbert Barcz, zapytał Panią Kierownik kto wykonuje usługi opiekuńcze po godzinach pracy w dni wolne i świąteczne. Pani Kierownik GOPS Małgorzata Nowak – Szepela wyjaśniła, że jeżeli jest taka konieczność to osoby „pampersowane” mają też swoje rodziny, które od poniedziałku do piątku są w pracy, a weekendy mogą zajmować się swoimi najbliższymi. Przewodniczący Komisji zapytał, w ilu przypadkach tymi samymi osobami opiekuje się pielęgniarka środowiskowa i Caritas – Pani Kierownik GOPS wyjaśniła, że nie posiada takich informacji gdzie przyjeżdża Caritas, a gdzie przyjeżdża pielęgniarka środowiskowa, stwierdziła też że usługi wykonywane przez różne instytucje bardziej się uzupełniają niż dublują. Przewodniczący Komisji zapytał czy są na terenie Gminy podopieczni samotnie zamieszkujący – Pani Kierownik GOPS wyjaśniła, że są takie osoby ale nie wymagają codziennej toalety, nie są „pampersowane”, nie są leżące. Przewodniczący

Komisji Rewizyjnej zapytał w jaki sposób mają podzielony teren Gminy opiekunki. Kierownik GOPS wyjaśniła, że teren Gminy został podzielony ze względu na dojazd i możliwość wykonania usługi. Pani radna Brygida Kasprzyk zapytała, czy wystarczy godzina usług która średnio wypada na jednego podopiecznego dziennie. Pani Kierownik wyjaśniła, że opiekunka jest tak długo u podopiecznego, aż daną czynność wykona. Przewodniczący Komisji Pan Norbert Barcz zapytał jak są rozpisane godziny usług na podopiecznych – Pani Kierownik wyjaśniła, że każda osoba ma inną liczbę godzin, które zostały przyznane decyzją administracyjną, godziny wskazuje lekarz na podstawie zaświadczenia. Pani radna Brygida Kasprzyk zapytała czy Ośrodka Pomocy Społecznej w Lasowicach Wielkich zatrudniona jest wystarczająca liczba opiekunek. Pani Kierownik Małgorzata Nowak – Szepela, wyjaśniła że na chwilę obecną zatrudniona jest wystarczająca liczba opiekunek, aczkolwiek w przyszłości wszystko może się zmienić. Przewodniczący Komisji Rewizyjnej Pan Norbert zapytał czy wszystkie opiekunki mają odpowiednie wykształcenie do wykonywania powierzonych obowiązków – Pani Kierownik OPS wyjaśniła że opiekunki mają wystarczające kwalifikacje.

Przewodniczący Komisji Rewizyjnej Pan Norbert Barcz, odczytał wyjaśnienia przygotowane przez Kierownik GOPS Panią Małgorzatę Nowak – Szepela w temacie ilość podopiecznych z podziałem na pracowników GOPS oraz pielęgniarki środowiskowe. Przewodniczący Komisji Rewizyjnej Pan Norbert Barcz zapytał – w jaki sposób do OPS dochodzi sygnał, że osoba potrzebuje świadczenia z pomocy społecznej – Pani Kierownik wyjaśniła że czasem osoby same zwracają się same osobiście lub za pośrednictwem Poczty Polskiej, czasem takie problemy zgłasza Sołtys, każdy zgłoszony jest rozpatrywany indywidualnie.

Przewodniczący Komisji Rewizyjnej Pan Norbert Barcz, odczytał wyjaśnienia przygotowane przez Kierownik GOPS Panią Małgorzatę Nowak – Szepela w temacie ilu podopiecznym przysługują specjalistyczne usługi opiekuńcze - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lasowicach Wielkich nie realizował specjalistycznych usług opiekuńczych.

Przewodniczący Komisji Rewizyjnej Pan Norbert Barcz, odczytał wyjaśnienia przygotowane przez Kierownik GOPS Panią Małgorzatę Nowak – Szepela w temacie jak GOPS realizuje pomoc dla osób najbiedniejszych - pismo stanowi załącznik do niniejszego protokołu. Pan Przewodniczący Komisji Rewizyjnej Pan Norbert Barcz zapytał jakie narzędzia GOPS celem sprawdzenia sytuacji materialno - ekonomicznej podopiecznego, Pani Kierownik GOPS wyjaśniła że sporządzane są wywiady środowiskowe, przynosi z zakładu pracy zaświadczenie, pracownicy OPS mogą wystąpić do Urzędu Skarbowego celem sprawdzenia wysokości dochodu. Pani Brygida Kasprzyk zapytała czy OPS posiada nowy

sprzęt medyczny – Wójt Gminy Daniel Gagat wyjaśnił, że jest to sprzęt używany która Gmina otrzymała wcześniej, na dzień dzisiejszy nie ma potrzeby zakupu nowego sprzętu.

Przewodniczący Komisji Rewizyjnej Pan Norbert Barcz, odczytał wyjaśnienia przygotowane przez Kierownik GOPS Panią Małgorzatę Nowak – Szepela w temacie ilość rodzin korzystająca z pomocy asystenta rodziny. Przewodniczący Komisji Rewizyjnej Pan Norbert Barcz zapytał czy na dzień dzisiejszy liczba 1/2 etatu jest wystarczająca, Kierownik OPS wyjaśniła że na dzień dzisiejszy taki etat zatrudnienia w zupełności pokrywa zapotrzebowanie podopiecznych OPS w Lasowicach Wielkich.

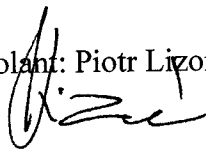
Członkowie Komisji Rewizyjnej podsumowując pracę Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lasowicach Wielkich, składają wniosek o rozważenie możliwości zatrudnienia dodatkowej opiekunki w GOPS w Lasowicach Wielkich celem zwiększenia liczby godzin które opiekunki poświęcają podopiecznym, jak również możliwość rozważenia świadczenia usług opiekuńczych po godzinach pracy, w dni świąteczne i wolne od pracy.

#### **Ad. 2. Sprawy bieżące**

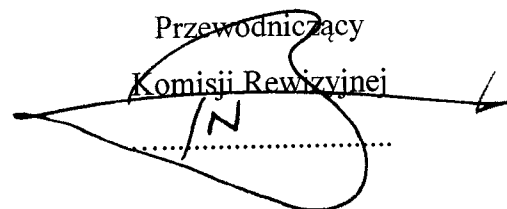
Komisji nie przedstawiono żadnych bieżących spraw do procedowania.

Po wyczerpaniu tematów ustalonych w porządku obrad posiedzenia Przewodniczący Komisji Rewizyjnej zamknął posiedzenie Komisji które trwało od godziny 13.00 do godz. 14.30.


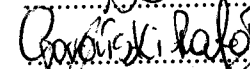
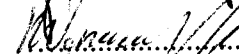
Protokolant: Piotr Lizoń

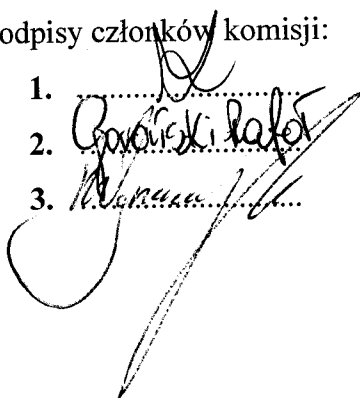


Przewodniczący  
Komisji Rewizyjnej



Podpisy członków komisji:

1. 
2. 
3. 



**GMINNY OŚRODEK  
POMOCY SPOŁECZNEJ**  
46-282 Lasowice Wielkie 99A  
tel. 077 417 54 99

GOPS.5025.2.2020

**KOMISJA  
RADY GMINY  
Lasowice Wielkie**  
Wpłynęło dnia ..... 2020 -07- 15 .....

Lasowice Wielkie, dnia 14.07.2020 r.

**Pan  
Daniel Gagat  
Wójt Gminy  
Lasowice Wielkie**

W odpowiedzi na pismo nr RG.0012.3.6.2020 z dnia 08.07.2020 r. w sprawie posiedzenia Komisji Rewizyjnej Rady Gminy Lasowice Wielkie, której przewodnim tematem będzie analiza realizacji zadań ustawowych i zleconych przez GOPS Lasowice Wielkie za rok 2019. W związku z powyższym przedkładam przygotowane niezbędne materiały do przeanalizowania zgodnie ze wskazaną tematyką.

Z poważaniem

**KIEROWNIK**  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Lasowicach Wielkich  
*Malgorzata Nowak-Szepela*  
mgr *Malgorzata Nowak-Szepela*

## **Jak GOPS realizuje pomoc dla osób najbiedniejszych**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ) świadczy następujące formy pomocy tj.;

- **pomoc pieniężna**
- **pomoc niepieniężna**

Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu (art. 7 ustawy o pomocy społecznej):

- ubóstwa,
- sieroctwa,
- bezdomności,
- bezrobocia,
- niepełnosprawności,
- długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- przemocy w rodzinie,
- potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczpospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii,
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Prawo do świadczeń przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych, przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z w/w okoliczności.

W systemie pomocy społecznej przez rodzinę rozumie się osoby spokrewnione i niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

Kryterium dochodowym dla osoby samotnie gospodarującej jest dochód nie przekraczający kwoty 701 zł., natomiast dla osoby w rodzinie - kwota 528 zł. (art. 8 ustawy).

Osobie odbywającej karę pozbawienia wolności nie przysługuje prawo do świadczeń z pomocy społecznej. Osobie tymczasowo aresztowanej zawieszają się prawo do świadczeń z pomocy społecznej. Za okres tymczasowego aresztowania nie udziela się świadczeń (art. 13 ustawy o pomocy społecznej). Do skazanych odbywających karę pozbawienia wolności w systemie dozoru elektronicznego nie stosuje się powyższego artykułu. Osoby takie mają prawo do uzyskania pomocy (ustawa z dnia 7 września 2007r. o wykonywaniu kary pozbawienia wolności poza zakładem karnym w systemie dozoru elektronicznego, art. 5a).

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

## **POMOC PIENIĘŻNA**

### ***Zasilek stały***

Jest to świadczenie obowiązkowe (obowiązkowe) przysługujące na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe i stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego.

### **Zasiłek stały ustala się w wysokości:**

w przypadku osoby samotnie gospodarującej - różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 645 zł

w przypadku osoby w rodzinie - różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

Kwota zasiłku nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie. Świadczenie to jest zadaniem zleconym gminie, finansowanym z budżetu państwa.

### **Całkowita niezdolność do pracy oznacza:**

całkowitą niezdolność do pracy w rozumieniu przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (orzeczenie lekarza orzecznika ZUS o całkowitej niezdolności do pracy, lub o całkowitej niezdolności do pracy oraz samodzielnej egzystencji), albo

zaliczenie do I lub II grupy inwalidów, lub

legitymowanie się znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności (odpowiednie orzeczenie Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności).

W roku 2019 zasiłek stały przyznano 10 rodzinom (12 osobom w 10 rodzinach), wydatkowano 47 812,49 zł

### **Zasiłek okresowy**

Świadczenie przysługuje na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i adresowane jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

### **Zasiłek okresowy ustala się:**

w przypadku osoby samotnie gospodarującej - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;

w przypadku rodziny - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.



Kwota tak ustalonego zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50 % różnicy między:

kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;

kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł. W 2019 roku zasiłek okresowy przyznany został 31 rodzinom (76 osobom w 31 rodzinach), wydatkowano 83 609,83 zł

### ***Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy***

Jest to świadczenie fakultatywne przyznawane na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

### ***Specjalny zasiłek celowy***

Jest świadczeniem przysługującym na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej i może być przyznany w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe - w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

W 2019 roku decyzją zostały przyznane 74 zasiłki celowe, w tym 23 specjalne zasiłki celowe. Wydatkowano łącznie 21 478,42 zł.

## **POMOC NIEPIENIĘŻNA**

- praca socjalna,
- bilet kredytowany,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne,
- składki na ubezpieczenia społeczne,
- pomoc rzeczowa, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie,
- sprawienie pogrzebu,
- poradnictwo specjalistyczne,
- interwencja kryzysowa,
- schronienie,
- posiłek,
- niezbędne ubranie,
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania
- mieszkanie chronione,
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej,
- pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu socjalnym, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie - w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych.

### ***Ubezpieczenie zdrowotne (90 dni)***

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 945, z późn. zm.) do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie (czyli bezpłatnie, tak jak osoby ubezpieczone) mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w przepisach o pomocy społecznej .

Wydanie decyzji o ustaleniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej realizowanych ze środków publicznych następuje na wniosek zainteresowanego, a w przypadku stanu nagłego – na wniosek

świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia.

Wydanie decyzji administracyjnej poprzedzone jest przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego. Wywiad przeprowadzany jest niezwłocznie po otrzymaniu informacji o potrzebie ustalenia uprawnień. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania/ pobytu osoby zainteresowanej.

Celem tej czynności jest ustalenie czy osoba zainteresowana spełnia kryterium dochodowe zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz ustalenie czy nie występują dysproporcje między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową tej osoby.

Decyzja administracyjna w sprawie przyznania lub odmowy przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej wydawana jest w terminie miesiąca od daty złożenia wniosku wraz z wymaganą dokumentacją.


Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie w/w decyzji przysługuje przez okres 90 dni, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym. Jeżeli istnieje konieczność dalszego leczenia, dłuższego niż 90 dni – może zostać wydana kolejna decyzja. Świadczeniodawcy NFZ realizują świadczenia na rzecz osób nieubezpieczonych legitymujących się w/w decyzją.

W roku 2019 wydano 9 decyzji przyznających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej.

Procedura postępowania z osobami bezdomnymi wymagającymi pomocy w okresie jesienno - zimowym przebywającymi na terenie gminy Lasowice Wielkie bądź przebywające w innym miejscu a posiadające ostatni stały meldunek na terenie w/w gminy.

Pracownicy socjalni GOPS w Lasowicach Wielkich i funkcjonariusze Policji uzgadniają na bieżąco zasady postępowania z osobami bezdomnymi wymagającymi natychmiastowej pomocy i opieki.

Pracownicy socjalni monitorują miejsca gromadzenia i przebywania osób bezdomnych i podejmują interwencje w każdym przypadku w którym pomoc bezdomnemu jest niezbędna. Informują o możliwości uzyskania wsparcia w placówkach dla osób bezdomnych.



Jeżeli osoba bezdomna wyraża zgodę na skierowanie do schroniska dla bezdomnych:

- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wskazuje schronisko na terenie województwa Opolskiego , lub w przypadku braku miejsc poza woj. opolskim.
- W razie potrzeby udzielana jest pomoc w formie gorącego posiłku oraz ciepłej odzieży.
- osoba bezdomna otrzymuje zasiłek celowy na pokrycie kosztów dojazdu do schroniska (zgodnie z ustawą o pomocy społecznej)

***Jeżeli osoba bezdomna wymaga interwencji innych służb***

- Osoby bezdomne będące pod wpływem alkoholu przewożone są do Izby Wyrzeźwień przez wcześniej wezwanych funkcjonariuszy Policji
- osoby bezdomne, których stan zdrowia wymaga interwencji lekarza przewożone są do Szpitala przez wezwanych pracowników Pogotowia

***Działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lasowicach Wielkich na rzecz osób bezdomnych:***

- Wydawanie stosownych decyzji, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, umożliwiających korzystanie z placówek dla osób bezdomnych.

(GOPS w Lasowicach Wielkich ma zawarte porozumienie ze Schroniskiem w Bielicach)

- Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, umożliwiające korzystanie z usług medycznych.
- Zapewnienie niezbędnej odzieży osobom potrzebującym
- Prowadzenie pracy socjalnej mającej na celu przekonanie osoby bezdomnej do ewentualnego podjęcia leczenia odwykowego, nawiązanie kontaktu z rodziną i podejmowanie wszelkich działań zmierzających do wyjścia z bezdomności.

W roku 2019 w Schronisku przebywała 1 osoba, wydatkowano na pokrycie kosztów schronienia kwotę 6 630,00 zł.

## **Praca socjalna**

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Praca socjalna udzielana jest osobom i rodzinom, które mają trudności w rozwiązywaniu swoich problemów bez względu na posiadany dochód. Szeroko rozumiana praca socjalna ma charakter motywacyjny, wspierający i aktywizujący. Działania obejmują wiele sfer życia osób, którymi zajmują się pracownicy socjalni. Dotyczą m.in. aktywności zawodowej, trudności i problemów zdrowotnych (w tym uzależnienia), wspieranie podopiecznych w ich prawidłowym funkcjonowaniu w życiu codziennym. Ponadto praca socjalna obejmuje również działania informacyjne o przysługujących uprawnieniach.

W ramach pracy socjalnej pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej pomagają w sporządzaniu różnego rodzaju wniosków np. o alimenty, rentę – emeryturę, współpracują z pedagogami szkolnymi odnośnie sytuacji dzieci, ich funkcjonowania w szkole, relacji rówieśniczych. Pracownik socjalny musi kreatywnie dostosować narzędzia pracy socjalnej do dynamicznie modyfikujących się zmian w społeczeństwie. Pomocą udzieloną w postaci pracy socjalnej w roku 2019 zostało objętych 37 rodzin (90 osób). Pracownicy socjalni współpracują z różnymi instytucjami.

## **Pomoc niekonwencjonalna**

W roku 2019 zostało podpisanych 14 umów na wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego m.in. wózki inwalidzkie, balkoniki, łóżka kule łokciowe, toaletki.

W ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2018/2019 wydano 11 ton żywności dla mieszkańców gminy Lasowice Wielkie. Z pomocy skorzystało 85 rodzin (218 osób).

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lasowicach Wielkich realizował projekt „Razem możemy więcej”, w ramach regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014 – 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego. Uczestnikami projektu było 8 rodzin korzystających z pomocy społecznej. W ramach projektu uczestnicy mieli możliwość korzystania z warsztatów rodzinnych. Kolejnym wsparciem w ramach projektu było poradnictwo specjalistyczne – realizacja indywidualnych ścieżek reintegracji wsparcia specjalistów takich jak: psycholog, psycholog dziecięcy, psychiatra dziecięcy, terapeuta rodzinny, terapeuta uzależnień, radca prawny, mediator oraz korepetycje dla dzieci – uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych.

**KIEROWNIK**  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Lasowicach Wielkich  
*mgr Małgorzata Nowak-Szepela*

### Ilość rodzin korzystających z pomocy – asystenta rodziny

W celu wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych oraz aby zapobiegać umieszczeniu dzieci w domach dziecka, rodzinom przydzielany jest asystent rodziny zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 r (Dz. U. z 2020 r. poz. 821 z późn. zm.). W roku 2019 wsparciem asystenta rodziny były objęte 3 rodziny. Asystent rodziny zatrudniony jest na ½ etatu. Liczba rodzin, z którymi asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań.

### Do zadań asystenta rodziny należy:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym;
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- opracowanie we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa

dzieci i rodzin;

- prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny;
- sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;
- współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
- współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną.

**KIEROWNIK**  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Lasowicach Wielkich  
*mgr Małgorzata Nowak-Szepela*

Wpłynęło dnia ..... 2020 -07- 1 5 .....

**Ilość podopiecznych z podziałem na pracowników GOPS oraz pielęgniarki środowiskowe**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lasowicach Wielkich nie zatrudniał w 2019 r. pielęgniarek środowiskowych.

W 2019 roku ze świadczeń z pomocy społecznej korzystało 76 rodzin. Liczba rodzin przypadająca na 1 pracownika socjalnego wynosiła 38 rodzin, dodatkowo pracą socjalną było objętych 37 rodzin. Pracownicy socjalni wykonują pracę w terenie na rzecz osób i rodzin wymagających pomocy i wsparcia, przeprowadzają wywiady środowiskowe (w 2019 r. przeprowadzono 405 wywiadów środowiskowych), wydają decyzje administracyjne na podstawie, których przyznawane są świadczenia pieniężne i niepieniężne. Ponadto pracownicy wykonują pracę biurową, sprawozdawczość, listy wypłat dla świadczeniobiorców, pracę w systemie Pomost, kwalifikowanie osób do pomocy żywnościowej, organizowanie wypoczynku letniego dla dzieci o niskim statusie materialnym i społecznym. W roku 2019 zostało wydanych 548 decyzji administracyjnych. Realizacja procedury „Niebieska Karta” w ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie poprzez działania Zespołu Interdyscyplinarnego i Grupy Roboczej. Działania w ramach realizowania projektu „Razem możemy więcej”.

**KIEROWNIK**  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Lasowicach Wielkich  
*mgr Małgorzata Nowak-Szepela*



## **Ilość godzin usług opiekuńczych z podziałem na opiekunki – etaty**

Usługi opiekuńcze są obligatoryjnym zadaniem własnym gminy zgodnie art. 50 Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej - świadczone w miejscu zamieszkania podopiecznego. W tym celu Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał w 2019 roku 2 opiekunki w pełnym wymiarze czasu pracy, które świadczyły pomoc usługową na terenie gminy Lasowice Wielkie. Od 21.01.2019 r. do 20.07.2019 r. dodatkowo była opiekunka w ramach odbycia stażu zorganizowanego przez PUP Kluczbork. W ramach zrealizowanego stażu osoba bezrobotna została zatrudniona w okresie 22.07.2019 r. do 31.10.2019 r. w pełnym wymiarze czasu pracy w ramach tzw. efektywności wynikającej z zawartej umowy z PUP Kluczbork. Ilość świadczonych usług opiekuńczych przypadających na 1 opiekunkę wynosiła 100 godzin miesięcznie, ponadto pozostały czas pracy zostaje przeznaczony na dojazd do miejsca świadczenia usług opiekuńczych oraz wykonywanie pozostałych zadań zgodnie z zakresem czynności. Należy podkreślić, iż wśród 14 podopiecznych 8 osób było pampersowanych, którzy wymagają opieki higienicznej, ponadto przygotowania posiłku i nakarmienia. Każdy podopieczny wymaga indywidualnego podejścia oraz pielęgnacji i opieki zaleconej przez lekarza. Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (Dz. U. z 2019 r. poz. 2473 z późn. zm.) nie reguluje ilości zatrudnionych opiekunek w Ośrodku Pomocy Społecznej, jak również nie reguluje liczby osób wymagających usług opiekuńczych. ?

Pomoc w formie usług opiekuńczych jest skierowana do osób samotnych lub posiadających rodzinę, która ze względu na odległe miejsce zamieszkania lub pracę zawodową ( i inne uwarunkowania) nie jest w stanie zapewnić oczekiwanej pomocy i opieki. Pomoc świadczona jest dla osób w podeszłym wieku, schorowanych, niepełnosprawnych, nie umiejących poradzić sobie z czynnościami dnia codziennego. Realizowana jest w następujących zakresach:

Zaspakajanie codziennych potrzeb polegających m.in. na: robieniu zakupów, przygotowywaniu gorącego posiłku, karmienie, przynoszenie węgla - drewna i palenie w piecu, przynoszenie wody.

Opieka higieniczna polegająca m.in. na: myciu, kąpaniu, czesaniu, ubieraniu chorego, przesłaniu łóżka, higienie stóp i dłoni, zmiana bielizny chorego, zmiana pampersów, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych.

Opieka sanitarna polegająca m.in. na wykonywaniu czynności związanych z utrzymaniem czystości w pomieszczeniach ( sprzątanie), pranie, wietrzenie pomieszczeń.

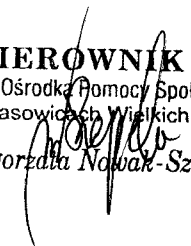
Pielęgnacja polegająca m.in. na: rozkładaniu i dawkowaniu leków, oklepywaniu chorego, zapobieganiu powstawaniu odleżyn i odparzeń, realizacji recept, organizacji wizyt lekarskich, czy też badań laboratoryjnych.

Dodatkowo realizowane jest utrzymywanie kontaktów z otoczeniem poprzez wychodzenie z podopiecznym na spacer.

Świadczenie usług opiekuńczych ma na celu ułatwienie życia i codziennej egzystencji osobom tego potrzebującym oraz jak najdłużej pozostawienie tej grupy społecznej w ich środowisku domowym,

rodzinnym oraz lokalnym. Pomoc społeczna w formie usług opiekuńczych dociera również do osób wykluczonych społecznie, z marginesu, z problemem alkoholowym, nie akceptowanych, żyjących często w niegodnych warunkach. Zadaniem usług opiekuńczych oprócz wyznaczonych zakresów jest uruchomienie niekonwencjonalnych form pomocy poprzez: pozyskiwanie ubrań, leków, środków opatrunkowych, mebli oraz zapraszanie do współpracy ludzi dobrej woli do nieodpłatnego wykonywania drobnych napraw.

W związku z powyższym zatrudnienie 2 opiekunek jest jak najbardziej konieczne oraz zasadne ze względu na ilość osób wymagających pomocy oraz z powodu wzajemnego zastępstwa podczas urlopu bądź zwolnienia lekarskiego, ponadto zakres czynności opiekunek obejmuje również dodatkowe czynności tj. praca biurowa, realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (w 2019 r. wydano 11 ton żywności), obsługa sekretariatu, pomoc niekonwencjonalna. Ze względu na rozległy teren gminy pewną część czasu pracy pochłania przejazd do danego podopiecznego z jednej miejscowości do kolejnego miejsca zamieszkania kolejnej osoby.

**KIEROWNIK**  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Lasowicach Wielkich  
  
mgr Małgorzata Nowak-Szepela

## **Ilu podopiecznym przysługują specjalistyczne usługi opiekuńcze i kto je wykonuje**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lasowicach Wielkich nie realizował specjalistycznych usług opiekuńczych, natomiast realizował specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które w całości są finansowane z budżetu państwa i są obowiązkowym zadaniem zleconym.

Na podstawie Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. (Dz. U. 2005.189.1598) w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych wyróżnia się następujące rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

Ustala się rodzaje specjalistycznych usług dostosowanych do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie specjalistycznych usług, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym:

- 1) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
  - a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
    - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
    - dbałość o higienę i wygląd,
    - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
    - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
    - korzystanie z usług różnych instytucji,
  - b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:
    - pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
    - ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
    - doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
    - kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
    - współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorej, niepełnosprawnej,

c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

- w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
- w wypełnieniu dokumentów urzędowych,

d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:

- w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
- w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
- w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
- w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
- pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
- zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;

2) pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,

b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,

c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,

d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,

e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,

f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,

g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;

3) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych:

a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,

b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;

4) pomoc mieszkaniowa, w tym:

- a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
- b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
- c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;
- 5) zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 nauka, zajęcia rewalidacyjno-wychowawcze i rehabilitacja dla dzieci i młodzieży upośledzonych umysłowo ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego.

### **Kwalifikacje osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

Specjalistyczne usługi są świadczone przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.

Osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać co najmniej półroczny staż w jednej z następujących jednostek:

- 1) szpitalu psychiatrycznym;
- 2) jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 3) placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;
- 4) ośrodka terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;
- 5) zakładzie rehabilitacji;
- 6) innej jednostce niż wymienione w pkt 1-5, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe określone wyżej, posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.

Osoby świadczące usługi, o których mowa wyżej muszą posiadać przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:

- 1) umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań;

2) kształtowania nawyków celowej aktywności;

3) prowadzenia treningu zachowań społecznych.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wychodząc naprzeciw specyficznym potrzebom osób chorych i niepełnosprawnych realizuje obowiązkowe zadanie zlecone gminie w formie specjalistycznych usług opiekuńczych skierowane do osób z zaburzeniami zdrowia psychicznego. 3 Osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze z zakresu zadań zleconych są wykwalifikowaną kadrą i posiadają specjalistyczne przygotowanie i doświadczenie zawodowe. W ramach Rozdziału 85228 świadczone były na podstawie umowy zlecenia specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz 3 osób z zaburzeniami psychicznymi. Powyższe usługi były realizowane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

**KIEROWNIK**  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Lasowicach Wielkich  
*mgr Małgorzata Nowak-Szepela*