

**UCHWAŁA Nr XII-79/07**  
**Rady Gminy Lasowice Wielkie**  
**Z dnia 17 października 2007r.**

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 18 ust 1 oraz ust 2 pkt 15, art. 40 ust 1 i art. 41 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 i zmianami w: Dz. U. z 2002r. Nr 23 poz. 220, Nr 62 poz. 558, Nr 113 poz. 984, Nr 214 poz. 1806, Nr 153 poz. 1271, z 2003r. Dz. U. Nr 80 poz. 717, Nr 162 poz. 1568, z 2004r. Dz. U. Nr 102 poz. 1055, Nr 116 poz. 1203, z 2005r. Dz. U. Nr 172 poz. 1441, Nr 175 poz. 1457, z 2006r. Dz. U. Nr 17 poz. 128, Nr 181 poz. 1337, z 2007r. Dz. U. Nr 48 poz. 327, Nr 138 poz. 974 ) oraz art. 19 ust 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001r. (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. Nr 123 poz. 858) Rada Gminy Lasowice Wielkie uchwała co następuje:

**ROZDZIAŁ I**  
**PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1

Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lasowice Wielkie .

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **ustawa** - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2006 r. Nr 123 poz. 858),
- 2) **Odbiorca** – odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy,
- 3) **Przedsiębiorstwo** – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
- 4) **umowa** – umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 5) **wodomierz główny** – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy,
- 6) **wodomierz** – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku przy punkcie czerpalnym wody,
- 7) **wodomierz dodatkowy** – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 8) **urządzenie pomiarowe** – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 15 ustawy,
- 9) **urządzenia wodociągowe** – urządzenia, o których mowa w art. 2 pkt 16 ustawy,
- 10) **urządzenia kanalizacyjne** – urządzenia, o których mowa w art. 2 pkt 14 ustawy,
- 11) **okres obrachunkowy** – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków, określony w umowie,
- 12) **budynek wielolokalowy** – budynek, w którym znajduje się więcej niż jeden samodzielny lokal podlegający odrębnemu rozliczeniu,
- 13) **ścieki opadowe i roztopowe** – wody opadowe lub roztopowe, o których mowa w art. 2 pkt 8 lit. c ustawy

**ROZDZIAŁ II**  
**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO**  
**WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY**  
**I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW ORAZ OBOWIĄZKI ODBIORCÓW**  
**WARUNKUJĄCE JEGO UTRZYMANIE**

§ 3

Przedsiębiorstwo gwarantuje minimalne ciśnienie utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej nie niższe niż 0,2 MPa.

§ 4

Przedsiębiorstwo kontroluje przestrzeganie umownych ustaleń w zakresie ilości i jakości odprowadzanych ścieków.

§ 5

Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a szczególności do:

- 1) zabezpieczenia urządzenia wodociągowego wraz z przyłączem przed cofnięciem się wody zimnej i ciepłej wody użytkowej oraz wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) wykorzystywania przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.
- 3) nie zmieniania, bez zgody Przedsiębiorstwa, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 4) utrzymywania miejsc, w których zainstalowany jest wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym ich uszkodzenie i oddziaływania zakłócające ich prawidłowe funkcjonowanie, zabezpieczenie miejsc przed dostępem osób nieuprawnionych oraz przed skutkami niskich temperatur,
- 5) umożliwienia swobodnego i bezpiecznego dostępu do wodomierzy i urządzenia pomiarowego,
- 6) utrzymania instalacji wodociągowej w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne skażenie chemiczne lub bakteriologiczne wody w urządzeniu wodociągowym w wyniku wadliwego działania tej instalacji,
- 7) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 8) natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o awaryjnych lub trwałych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 9) umożliwienia Przedsiębiorstwu dostępu do dokumentacji technicznej, danych eksploatacyjnych dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie ewentualnego oddziaływania na sieć eksploatowaną przez Przedsiębiorstwo oraz ustalenia ilości i jakości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji Przedsiębiorstwa,
- 10) umożliwienia Przedsiębiorstwu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje te mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo.

§ 6

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo na skutek stanu technicznego przyłącza, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyny zagrożenia.
2. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia. Działania Przedsiębiorstwa nie mogą naruszać prawa własności przyłącza, przysługującego Odbiorcy.

# ROZDZIAŁ III

## SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI

### A. Postanowienia ogólne

#### § 7

Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

#### § 8

1. Umowa określa odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług w przypadku gdy przyłącza nie są w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
2. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

#### § 9

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Przedsiębiorstwo zawiera umowy na czas określony:
  - 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
  - 2) na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.

#### § 10

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy, sporządzonego w formie pisemnej.
2. Zamiana cen i stawek opłat określonych w taryfie nie wymaga zmiany umowy.

#### § 11

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

### B. Zasady zawierania umów

#### § 12

1. Osoba ubiegająca się o zawarcie umowy jest zobowiązana przedstawić Przedsiębiorstwu dokument określający aktualny stan prawny przyłączonej do sieci nieruchomości.
2. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
3. Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Przedsiębiorstwa, Odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, stosownie do zawartej umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Przedsiębiorstwo.

#### § 13

1. Umowa zawierana jest także z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków po spełnieniu ustawowych warunków.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:
  - 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym podanie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
  - 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Przedsiębiorstwa dodatkowych opłat,

3. W terminie do 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać „Informację techniczno-formalną” określającą wymagania do zawarcia umowy.

#### § 14

1. Przedsiębiorstwo sporządza umowę, w terminie do 7 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.
2. W przypadku budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo sporządza umowy w terminie do 7 dni od dnia stwierdzenia spełnienia warunków techniczno-formalnych.

### C. Zasady rozwiązywania umów

#### § 15

Umowa może być rozwiązana:

- 1) z zachowaniem okresu wypowiedzenia,
- 2) w drodze porozumienia stron,
- 3) z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

#### § 16

1. Umowa wygasa w przypadku:
  - 1) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
  - 2) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
  - 3) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą,
  - 4) utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności.
2. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, wygasa poza przyczynami wskazanymi w ust. 1, również w razie wygaśnięcia umowy zawartej przez Przedsiębiorstwo z zarządcą nieruchomości lub właścicielem, w której znajduje się lokal.

#### § 17

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Przedsiębiorstwo zaprzestaje świadczenia usług, w szczególności przez dokonanie zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontaż wodomierza głównego.

## ROZDZIAŁ IV SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

#### § 18

Długość okresu obliczeniowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy.

#### § 19

1. Wejście w życie nowej taryfy nie stanowi zmiany umowy.
2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowej, prawidłowo podanej do wiadomości publicznej taryfy nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o jej wysokości.
3. Przedsiębiorstwo dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla Odbiorcy, będącego stroną umowy.

## § 20

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia faktury osobom korzystającym z lokali oraz fakturę z różnicą wskazań między wodomierzem głównym a sumą zużycia wody w lokalach, zarządcy lub właścicielowi takiego budynku.
3. Termin płatności na rzecz Przedsiębiorstwa upływa w 18 dniu od wystawienia faktury. Termin ten nie może być jednak krótszy niż 14 dni od daty wysłania faktury lub doręczenia jej w inny sposób. Opóźnienia w zapłacie stosownie do umowy uprawniają Przedsiębiorstwo do naliczania odsetek.

## ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

### § 21

Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci, składa Przedsiębiorstwu „Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci”, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia,
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju,
- 7) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki,
- 8) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

### § 22

1. Do wniosku, o którym mowa w § 21 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości.
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku.

### § 23

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie do 14 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 21 wraz z załącznikiem, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Zapewnienie dostawy wody i odbioru ścieków wraz z warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie do 14 dni od otrzymania wniosku, informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają to przyłączenie.
2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:
  - 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
  - 2) określać jakość ścieków odprowadzanych z nieruchomości do sieci kanalizacyjnej,
  - 3) zawierać wymagania formalne dotyczące realizacji przyłączenia,
  - 4) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.
3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może określać miejsce zainstalowania wodomierza dodatkowego i własnego.

#### § 24

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z Przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej.
2. Spełnienie warunku wskazanego w ust. 1 nie jest wymagane, jeżeli przyłączenia do sieci dokonuje Przedsiębiorstwo, które wydało „Zapewnienie dostawy wody i odbioru ścieków wraz z warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” dla danej nieruchomości.

#### § 25

Przedsiębiorstwo, na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, dokonuje odbioru wykonanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego w zakresie uzgodnionej dokumentacji technicznej.

## ROZDZIAŁ VI TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH.

#### § 26

Poziom dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych w przyszłości, wyznacza studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy i miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego gminy Lasowice Wielkie.

## ROZDZIAŁ VII SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA.

#### § 27

1. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanym przez Przedsiębiorstwo „Zapewnieniem dostawy wody i odbioru ścieków wraz z warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”, oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.
2. Jeżeli „Zapewnienie dostawy wody i odbioru ścieków wraz z warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” obejmowało również konieczność wybudowania urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza winien być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
3. Określone w warunkach przyłączenia próby, odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
5. Przed zasypaniem należy wykonać geodezyjny namiar powykonawczy.

#### § 28

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa, po wykonaniu przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, zgłasza pisemnie gotowość do odbioru.
2. Przedsiębiorstwo dokona odbioru do 2 dni od daty zgłoszenia w przypadku spełnienia wymaganych warunków i sporządzi obustronny protokół.

#### § 29

Wzory „Zlecenia do odbioru” oraz „Protokołu odbioru” określa Przedsiębiorstwo.

#### § 30

1. Zgłoszenie „Zlecenia do odbioru” urządzenia i/lub przyłącza, powinno zawierać co najmniej:
  - 1) dane identyfikujące inwestora i adres urządzenia i/lub przyłącza,
  - 2) termin odbioru proponowany przez wykonawcę,

- 3) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.
2. „Protokół odbioru” urządzenia i/lub przyłącza, powinien zawierać co najmniej:
  - 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
  - 2) rodzaj odprowadzanych ścieków,
  - 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
  - 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy uzgodnioną dokumentacją techniczną a wykonaniem urządzenia i/lub przyłącza.

## ROZDZIAŁ VIII

### STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG ORAZ SPÓSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG.

#### § 31

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
  - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
  - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
  - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
  - 4) występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
  - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni od zapytania.
3. Jeśli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie do 14 dni od otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń w okresach dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 lub 3, Przedsiębiorstwo przed upływem w/w terminów, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

#### § 32

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej lub ustnie do protokołu.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 10 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.
4. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga ustaleń w okresie dłuższym niż wskazany w ustępie 3, Przedsiębiorstwo przed upływem wyżej wymienionego terminu informuje o tym fakcie osobę, która złożyła reklamację i wskazuje ostateczny termin jej rozpatrzenia. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

#### § 33

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.
2. Stosowna informacja, zawierająca co najmniej: imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z Odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i

rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie Przedsiębiorstwa.

#### § 34

1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
  - 1) aktualnie obowiązująca na terenie gminy taryfa cen i stawek opłat,
  - 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie gminy,
  - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
  - 4) tekst aktualny ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.
2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania obowiązującej taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat.

#### § 35

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, tj. przez rozwieszenie zawiadomień w dzielnicy lub miejscowości, której to zakłócenie dotyczy oraz poprzez Internet, z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 6 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

#### § 36

1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.
2. Przedsiębiorstwo, na zasadach określonych w umowie, ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku ze wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług.

## ROZDZIAŁ IX WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

#### § 37

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

#### § 38

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, Przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.



§ 39

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru, jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę wskazaną w umowie i w ustalonych okresach.

§ 40

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informację o ilości pobranej wody.

ROZDZIAŁ X  
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 41

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego.